

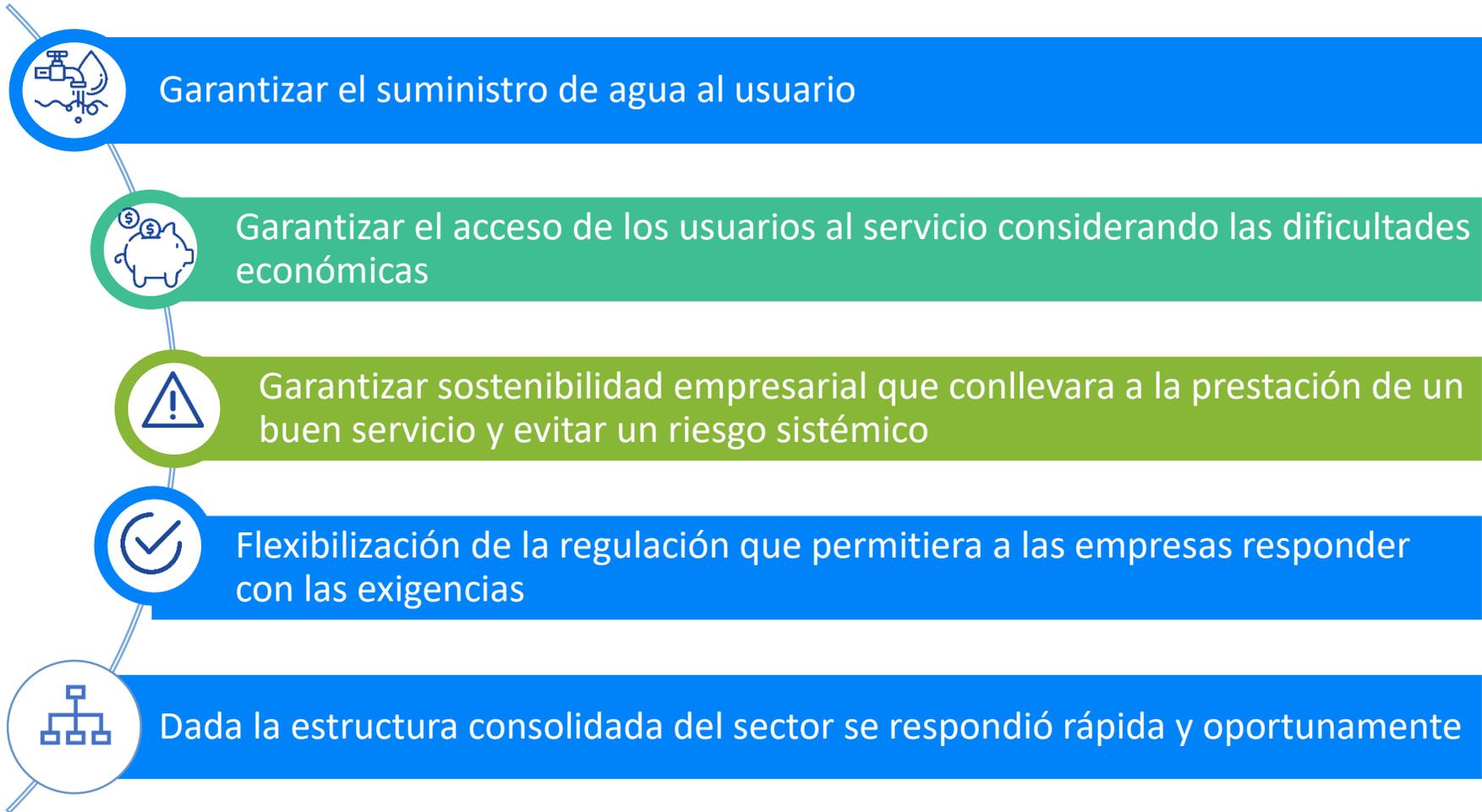
LECCIONES APRENDIDAS EN TIEMPOS DEL COVID-19 DESDE LA REGULACIÓN

Leonardo Enrique Navarro Jiménez
Director Ejecutivo

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA

Retos regulatorios para afrontar el COVID-19

La CRA regula servicios esenciales: acueducto, alcantarillado y aseo



INCERTIDUMBRE

Medidas adoptadas en tiempo de COVID



ACUEDUCTO

- **Suministro de Agua:**
 - Reinstalación y reconexión del servicio de acueducto
 - Prohibición de suspensión y corte durante la emergencia
 - Suministro por medios alternos
- **Acceso del usuario:**
 - Suspensión de incrementos tarifarios
 - Pago Diferido
- **Sostenibilidad empresarial:**
 - No condonación de deudas
 - Ampliación del plazo para constituir el encargo fiduciario y traslado del saldo de la provisión de inversiones del Plan de Obras e Inversiones Reguladas (POIR)
- **Flexibilidad regulatoria:**
 - Ampliación de la fecha para aprobación y reporte al SUI del PGR
 - Menos visitas por investigaciones por desviaciones significativas
 - Simplificación de trámite de información a usuarios para aplicación de tarifas
 - Aplazamiento de la inclusión en tarifa de acueducto de las inversiones ambientales adicionales

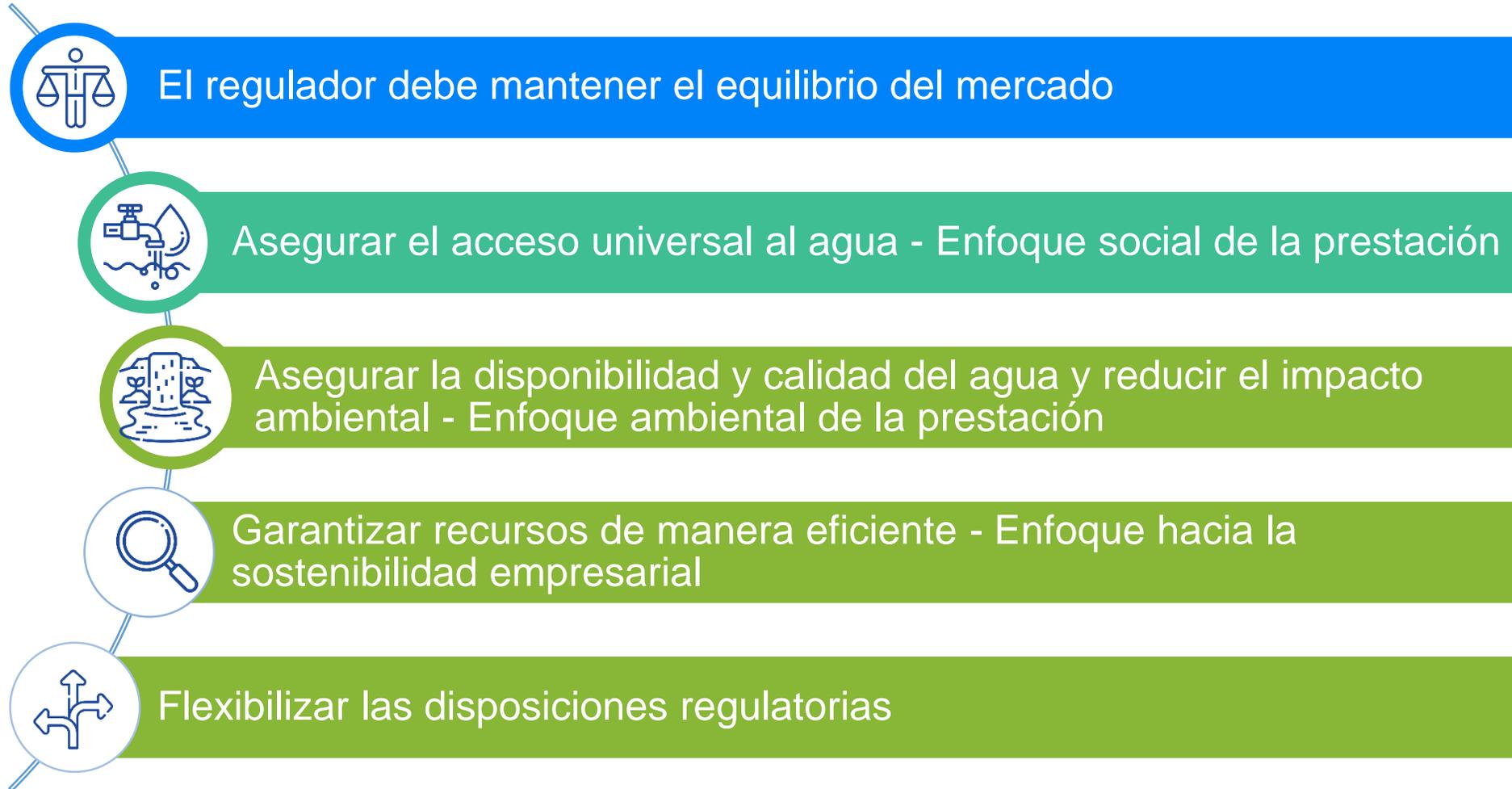
Medidas adoptadas en tiempo de COVID



ASEO

- **Condiciones de prestación:**
 - Incremento de frecuencia de lavado y desinfección de áreas públicas
 - Incremento de las frecuencias de recolección, transporte, barrido y limpieza cuando el alcalde lo estableciera
- **Acceso del usuario:**
 - Pago Diferido
- **Sostenibilidad empresarial:**
 - Reconocimiento costo de lavado y desinfección de áreas públicas
 - Factor de productividad 2020 igual a cero (0)
 - Permitir el 0% de provisión de inversiones para las organizaciones de recicladores de oficio legalizadas
- **Flexibilidad regulatoria:**
 - Ampliación plazo de aplicación marco tarifario de pequeños
 - Simplificación de trámite de información a usuarios para aplicación de tarifas

Lecciones aprendidas del COVID-19





La vivienda y el agua
son de todos

Minvivienda

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN



www.cra.gov.co



correo@cra.gov.co



Teléfono desde Colombia (60+1) 487 3820 (60+1) 489 7640

Teléfono desde el exterior

+57(60+1) 487 3820 + 57(60+1) 489 7640

Fax desde Colombia (60+1) 489 7650

Línea nacional gratuita 01 8000 517565

Línea anticorrupción (60+1) 4873820

..... **Síguenos en:**



Comisión de Regulación CRA



@cracolombia



linkedin.com/company/cracolombia



cracolombia