



V CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA  
DE SANEAMIENTO  
COSTA RICA 2019

# NOTA LOGÍSTICA

COMITÉ ORGANIZADOR NACIONAL



## NOTA LOGÍSTICA

Estimado (a) participante, el Comité Organizador Nacional le da las más calurosa bienvenida a la V Conferencia Latinoamericana de Saneamiento – LATINOSAN. Con esta nota, nuestro objetivo es brindar a los (as) participantes información útil sobre el evento para facilitar su participación en la conferencia y procurar una estadía agradable y sin inconvenientes.

### 1. SEDE DE LA CONFERENCIA

La Conferencia tendrá lugar en el Centro de Convenciones de Costa Rica, CCCR, mismo que se ubica en Heredia, sobre la Autopista General Cañas. El CCCR se encuentra a 15 minutos del Aeropuerto Juan Santamaría.

El CCCR es una obra arquitectónica de avanzada, responsable con el ambiente e inspirada en la biodiversidad, la cultura y la autenticidad de Costa Rica. Su diseño fue pensado para generar experiencias únicas en los visitantes dentro de un espacio sostenible, moderno y versátil. El CCCR cuenta con instalaciones amplias y equipadas con tecnología de punta y un equipo de profesionales dispuestos a brindar un mejor servicio.

Las conferencias magistrales y la Expo Agua y Saneamiento se llevarán a cabo en los salones Talamanca. Las sesiones paralelas se llevarán a cabo en los salones Central 1, 2 y 3 y en los Guanacaste 1, 2 y 3. Estos grupos de salas llevan el nombre de nuestras tres cordilleras volcánicas, y en conjunto, tienen una capacidad para 4000 personas.

Además de estas salas, el Centro cuenta con otras áreas más pequeñas para reuniones corporativas o ejecutivas. En la Sala Limón se ubicará la sala de prensa. La sala para conferencistas será la llamada Heredia. La de Socios Estratégicos se ubicará en la Sala Alajuela.

El CNCCR dispondrá de servicio de Internet inalámbrico con conexión a banda ancha y zona de parqueo (alrededor de 400 espacios).



## 2. EVENTO

La ceremonia de apertura tendrá lugar el lunes 01 de abril a las 08:00 de la mañana, en el Salón Talamanca

2. Para más información sobre el evento y su programa visite la página: <http://www.latinosan2019cr.com>.

Durante los días de la conferencia, a las personas inscritas se le brindarán dos Coffe Break (mañana y de tarde) y un almuerzo, en el lugar del evento. Se dispondrá de menús para vegetarianos y, en caso de necesitar menú apto para celíacos, rogamos detallarlo en la inscripción. Las cenas no serán provistas por la organización.

## 3. INSCRIPCIÓN

El proceso de inscripción es electrónico, mismo que se realiza a través de la página web del evento, una vez en el sitio pulse la pestaña “**Inscríbese**”, sírvase completar toda la información solicitada.

## 4. ACREDITACIÓN

Para acceder a la Conferencia se requiere del gafete o escarapela, mismo que se convierte en su medio de identificación. Este gafete debe llevarse en todo momento y estar claramente visible para los fines de controlar el acceso.

Los gafetes serán recogidos el día de la llegada en la mesa de registro ubicada en cada hotel oficial descritos en el apartado de hoteles. También se habilitará un área de acreditación en el Centro de Convenciones el primer día de la Conferencia (lunes 01 de abril) en el Salón Central 1, de las 07:00 a las 11:00 de la mañana. Si se pierde un gafete o es robado, el/la titular deberá avisar inmediatamente a los organizadores del evento que estarán identificados oportunamente.

## 5. SU VIAJE

### PASAPORTE

Para el ingreso a Costa Rica se requiere de un pasaporte válido con una vigencia mínima de 6 meses de validez antes de la fecha de vencimiento. Rogamos verificar la validez de su pasaporte. Además, deberá portar un billete de vuelta o de continuidad de viaje y demostrar solvencia económica (US\$ 100.00 por cada mes de turismo).

---

## VISAS

Las instrucciones para el procedimiento de obtención de visas pueden consultarse en la siguiente página:  
<http://www.latinosan2019cr.com/costa-rica/>.

Para aquellos visitantes de países de la región, tales como: Cuba, Ecuador, Haití, Jamaica, Nicaragua y República Dominicana se le informa visitar el Consulado más cercano a su lugar de residencia y obtener información de los requisitos de Visa para su ingreso a Costa Rica.

Las personas nacionales de los países con requerimiento de visa consular o restringida que cumplan con alguna de las excepciones de ingreso establecidas a continuación podrán prescindir del proceso de las visas consulares o visas restringidas costarricenses:

1. Los nacionales de los países con requerimientos de visa consular o restringida que posean visa de ingreso múltiple (visa de turismo, visa de tripulante o visa de negocios) a Estados Unidos de América (exclusivamente visa tipo B1-B2, B1 y/o B2, visa tipo D, C1/D de múltiples ingresos) y Canadá (exclusivamente visa múltiple) podrán prescindir de visa para ingresar a Costa Rica. El plazo de permanencia no será mayor al de la vigencia de la visa presentada y no excederá de 30 días, con excepción de las regulaciones específicas para Nicaragua y Colombia. Cualquier otro tipo de visa (que contenga otra numeración y letra) se considera permanencia legal, a excepción de la C1, C2 y C3.
2. Los nacionales de los países con requerimiento de visa consular o restringida con una permanencia legal que permita múltiples ingresos y con una vigencia mínima de seis meses en Estados Unidos de América, Canadá y los países de la Unión Europea, podrán prescindir de visa consular para ingresar a Costa Rica. El plazo de seis meses debe contarse a partir del día de ingreso a Costa Rica. Los nacionales sean de visa consular o restringida que no cuenten con la permanencia legal de seis meses requerida, podrán optar por una visa consular costarricense en el país respectivo que será otorgada bajo los lineamientos establecidos en el Decreto Ejecutivo 36626-G, Reglamento para el Otorgamiento de Visas. El plazo de permanencia será máximo de 30 días naturales y la vigencia del pasaporte será de seis meses, con excepción de las regulaciones específicas para Nicaragua y Colombia.



Si desea obtener más información pulse el siguiente enlace <https://bit.ly/2IRhZIG> o bien llamar al Consulado de Costa Rica en su localidad. Si usted requiere de una carta oficial de invitación a la V Conferencia LATINOSAN 2019, en apoyo a su procedimiento de obtención de visas, por favor escribanos a [info@latinosan2019cr.com](mailto:info@latinosan2019cr.com).

#### A SU LLEGADA AL AEROPUERTO

Para hacer más expeditos los procesos de migración y aduanas, las personas inscritas en LATINOSAN tendrán habilitadas las ventanillas 24 y 25 en la sala de migración y la fila 4 en los escáner de aduanas.

#### 7. VACUNA DE FIEBRE AMARILLA

Las autoridades de Costa Rica exigen el certificado de vacuna de fiebre amarilla, a los viajeros que provengan de los siguientes países: Angola, Benín, Burkina Faso, Camerún, República Democrática del Congo, Gabón, Gambia, Guinea, Liberia, Nigeria, Sierra León, Sudan, Bolivia, Venezuela, Brasil, Perú, Colombia, Ecuador y Guyana, incluso si solo estuvo en tránsito por alguno de ellos. Para más información visite nuestra página en la sección de Costa Rica o bien pulsando el siguiente enlace

#### 7. HOSPEDAJE

Los participantes deben realizar sus propias reservas de hotel y se les sugiere contactar directamente al hotel de su elección lo más pronto posible. Algunos hoteles cercanos a la sede del evento han ofrecido tarifas especiales para los participantes, siempre y cuando la reservación se haga con la debida anticipación. Para elegir la mejor alternativa según su gusto y preferencia, pulse el siguiente enlace <https://bit.ly/2C2NMAB> (Guía Oficial de Hoteles – LATINOSAN 2019). Se les recuerda que toda reservación de hospedaje debe estar garantizada por medio de una tarjeta de crédito.

#### 8. TRANSPORTE

Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto

El aeropuerto Internacional Juan Santamaría está localizado a 8.5 km (5 millas) del Centro de Convenciones de Costa Rica y a 18 Km (11 millas) del centro de la ciudad de San José. Todos los participantes deben organizar su propio traslado del aeropuerto al hotel y viceversa. Algunos de los



---

hoteles incluidos en la Guía Oficial pueden brindar el servicio de transporte desde/hacia al aeropuerto, de forma complementaria y sujeto horarios preestablecidos. También, puede utilizar los servicios de taxi desde el aeropuerto “TAXI AEROPUERTO”, que tienen un costo aproximado entre \$30-\$55.00 (dólares americanos) dependiendo del punto donde se dirija, este servicio puede ser previamente solicitado en la siguiente dirección: <http://www.taxiaeropuerto.com/>.

Para su mayor tranquilidad al momento de su llegada al aeropuerto, nuestro equipo de apoyo le podrá gestionar su traslado en forma individual o grupal escribiéndonos al correo [support@atpmeetings.com](mailto:support@atpmeetings.com), nuestro personal se contactará con usted y le proveerá la información y soporte requerido en un plazo no mayor de 24 horas.

Por su seguridad, favor utilizar solamente transportes oficiales o servicios previamente sugeridos por nuestra organización, no acepte invitaciones por parte de personas desconocidas, aun cuando la oferta del servicio le parezca muy jugosa.

#### Cercanías del Centro de Convenciones

Los hoteles ubicados en las cercanías del Centro de Convenciones de Costa Rica contarán con servicio de transporte Hotel – Centro de Convenciones – Hotel en dos horarios: en la mañana con salida hacia el Centro de Convenciones y en la tarde de regreso a los hoteles con horario y ruta preestablecida. Para conocer los horarios de salida de cada hotel, consulte con el centro de apoyo de LATINOSAN ubicado en el hotel de su elección.

Los hoteles que cuentan con el servicio de traslado ofrecido por la organización son:

- HOTEL CITY EXPRESS
- HOTEL WYNDHAM HERRADURA
- HOTEL DOUBLE TREE BY HILTON
- HOTEL COUNTRY INN & SUITES BY RADISSON
- HOTEL & CASINO BEST WESTERN IRAZÚ
- HOTEL BEST WESTERN PLUS
- HOTEL BARCELÓ SAN JOSÉ



---

Traslados desde diferentes puntos de la ciudad

Los participantes son responsables de gestionar los traslados entre su hotel y la sede del evento. Por la ubicación del Centro de Convenciones de Costa Rica se sugiere utilizar los taxis que se identifican por su color rojo, este servicio lo puede solicitar desde la recepción de su hotel o bien llamando a las siguientes cooperativas:

- Taxis Alfaro 2221-8466
- Taxi San Jorge 2221-3434
- La Guaria 2227-9300
- Coopetico 2224-7979
- Coopetaxi 2235-9966

El sistema de cobro del servicio de taxi está regulado en Costa Rica, por lo tanto, las tarifas se cobran por kilómetro según maque el Taxímetro (mejor conocido como MARIA). Es común escuchar de su conductor la frase... “María en cero”. El uso de la aplicación Uber es otra opción muy frecuente y ampliamente utilizada en Costa Rica.

Es importante mencionar que en Costa Rica al igual que otras ciudades del mundo, existe el congestionamiento vial, especialmente en “Horas Pico” (Rush Hour) mismo que debe ser considerado por nuestros visitantes al momento de movilizarse entre los diferentes puntos de la ciudad. Aun cuando la distancia en kilómetros le parezca corta, el desplazamiento puede tomarle en algunos casos hasta una hora de su tiempo.

## 9. INFORMACIÓN SOBRE COSTA RICA

Conozca Costa Rica

Para conocer más sobre nuestro país, el Instituto Costarricense de Turismo - ICT pone a su disposición mediante la página web: <https://www.visitcostarica.com/es> información sobre Costa Rica, sus atractivos y servicios para hacer de su visita más placentera y amena. El ICT forma parte de la Comisión Organizadora Nacional LATINOSAN 2019.



---

#### Zona horaria

La hora de Costa Rica durante todo el año es la correspondiente a (GMT -6).

#### Clima

Costa Rica goza de un clima Tropical muy agradable a lo largo de todo el año, con dos estaciones claramente definidas “seca y lluviosa”. Durante la celebración de LATINOSAN 2019 prevalecerá las condiciones de la época seca, por lo que las temperaturas oscilarán entre los 19°C - 30°C (66°F – 86°F).

Se recomienda durante su permanencia en Centro de Convenciones llevar una “Pashmina” o “Sweater” ligero en caso de sentir frío.

#### Idioma

El idioma oficial del país es el español, sin embargo, una parte importante de la población tiene conocimientos del idioma inglés.

#### Moneda

El Colón es la moneda oficial en Costa Rica, el tipo de cambio con respecto al dólar americano es variable. Si desea conocer el tipo de cambio diario visite la página web del Banco Central de Costa Rica <https://www.bccr.fi.cr>.

El dólar americano es una moneda de uso común en las transacciones comerciales y es aceptada en muchos de los comercios del país, trate siempre de pagar en tiendas, supermercados u otros comercios con billetes de baja denominación.

#### Cajeros Automáticos

Los Cajeros Automáticos o ATM se encuentran en todo el país, en cada sucursal bancaria como también en grandes hoteles y comercios. El sistema de cajeros generalmente funciona de las 6:00 a.m. a las 10:00 p.m. Por su seguridad verifique que las ranuras donde se introduce la tarjeta esté libre de cualquier dispositivo de copia de clonación de tarjetas, nunca saque grandes sumas de dinero.



### Tarjetas de crédito

Las tarjetas de crédito es una forma de pago común entre nacionales y visitantes, en Costa Rica se aceptan casi todas las tarjetas de crédito.

### Impuestos

Todas las compras y servicios en Costa Rica están sujetas a un 13% de impuesto de ventas.

### Propinas

En restaurantes la propina ya está incluida mediante el impuesto de servicio, y misma que se refleja en su factura. No se acostumbra, ni usted está obligado (a) a dejar propina extra, esta debe ser de tipo voluntaria.

### Electricidad

La electricidad en Costa Rica es de 110 voltios, 60 Mhz. (enchufe tipo A o B). Muchos hoteles tienen disponibilidad para voltajes de 220-240.



Enchufe Tipo A - USA,  
México, Canadá, Japón



Enchufe Tipo B - USA,  
México, Canadá, Japón

### Telefonía

El código de acceso para Costa Rica es +506 y el código de salida es 00 seguido del código del país al que quieran llamar. Por favor tenga en cuenta que el Programa de la V Conferencia LATINOSAN no cubrirá ningún costo por concepto de llamadas telefónicas.

---

## Emergencias y seguro en Costa Rica

Todos los participantes que viajan son responsables de tener un seguro médico y de viaje válido que cubra el período de estadía en Costa Rica.

En caso de cualquier tipo de emergencia que no pueda cubrir el equipo de LATINOSAN, les rogamos contacten con los números de teléfono que les detallamos a continuación.

- 911 Emergencias
- 116 Cobro revertido internacional
- 117 Policía
- 118 Departamento de bomberos y paramédicos
- 128 Ambulancias
- 441-0744 Información del aeropuerto
- 124 Información internacional
- 192 Información turística

## Horarios comerciales

Comercio en general: 8:00 a.m. a 6:00 p.m. todos los días de la semana. Los centros comerciales mantienen horarios de 9:00 a.m. – 8:00 p.m. Algunos supermercados abren hasta 12 media noche. Bancos: 8:00 am a 3:00 pm. Cajeros automáticos usualmente 24 horas. Oficinas de gobiernos: 7:00 am a 3:30 pm.

## Seguridad

Costa Rica en forma general es un país seguro. No obstante, como cualquier otra ciudad de mundo se debe mantener algunas medidas de precaución para evitar cualquier tipo de incidente, algunas de nuestras recomendaciones son:

- Nunca camine solo (a) por áreas oscuras
- Evite el uso joyas llamativas y de un alto valor económico
- No acepte invitaciones por parte de personas desconocidas

- No aborde vehículos que dicen ser taxistas
- Todos los objetos de valor no deben estar visibles con el fin de evitar una posible agresión.
- En los alrededores del Centro de Convenciones por favor no camine sobre la autopista, si desea cruzar al área hotelera sírvase utilizar el puente peatonal que se encuentra al frente del Centro de Convenciones.

## 10. CONTACTOS PRINCIPALES

- Información general, Centro de Servicio al Cliente: [info@latinosan2019cr.com](mailto:info@latinosan2019cr.com)
- Logística: [info@latinosan2019cr.com](mailto:info@latinosan2019cr.com)
- Patrocinios y Expo Agua y Saneamiento: [patrocinios@latinosan2019cr.com](mailto:patrocinios@latinosan2019cr.com)

### Gira técnica

Se realizará una gira al Proyecto Hidroeléctrico Reventazón, la segunda obra de infraestructura más grande de Centroamérica. El cupo es restringido para 35 personas.

Fecha: 4 de abril 2019 Costo: no hay costo.

Incluye: transporte y un snack fuerte para el viaje. Duración: 5 horas aproximadamente.

Para detalles más detalles, por favor consultar la página web de la V Latinosan 2019 ([www.latinosan2019cr.com](http://www.latinosan2019cr.com)) o contactar a Kathia Araya: [karaya@aya.go.cr](mailto:karaya@aya.go.cr)