

# IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN COLOMBIA

Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones-ANDESCO









## ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y COMUNICACIONES - ANDESCO



#### Quienes somos

Uno de los gremios más representativos del país, congrega a las empresas de los servicios de TIC y TV, de Energía, Gas, Aseo y Gestión de Residuos, Acueducto y Alcantarillado con un cubrimiento poblacional aproximado del 90% en áreas urbanas y rurales del país.



Representamos los intereses de las empresas afiliadas de los servicios públicos para: construcción de políticas públicas, la promoción de mejores prácticas y generación de información de interés.

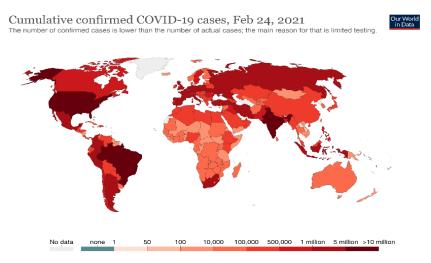








#### SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - APSB En el marco del COVID-19



"Buenas prácticas en la provisión de servicios de agua, higiene y gestión de residuos, que son aplicadas consistentemente, cumplen la función de barreras para la transmisión del virus por COVID-19 de persona a persona en viviendas, comunidades, establecimientos de salud, escuelas y otros espacios públicos" (Banco Mundial, 2020)

Tomado de: Johns Hopkins University CSSE COVID-19 Data - Actualizado a 25 de febrero de 2021



Los países implementaron medidas para **minimizar contagios** y reducir afectaciones en sistemas de salud.



Acceso continuo a agua, para lavado de manos: Reconexión del servicio de agua sin costo, prohibición de la desconexión del servicio, alivios para el pago de las facturas.



El sector ha tenido que hacer frente a la pandemia y mitigar los impactos sociales y económicos generados.













#### SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO - APSB

#### Algunas medidas implementadas en Colombia

Desde el mes de marzo de 2020 el Gobierno Nacional declaró la emergencia sanitaria por pandemia, la cual finalizó en el mes de junio de 2022.

Entre otras medidas, en el sector de APSB se implementaron:

Reconexión de usuarios suspendidos o cortados sin costo

Suspensión incrementos tarifarios durante 2020.

Pago diferido de las facturas y habilitación líneas Findeter. Giro directo SGP, aumento tope subsidios, pago servicios por ente territorial

Desarrollo e implementación de protocolos de bioseguridad



Cerca de **303.000**usuarios reconectados
durante 2020, por un
costo aprox. de \$50.000
millones.



Montos dejados de recibir durante el 2020. Se habilitó en diciembre el Plan de Aplicación Gradual.



Desembolsos crédito directo a 113 empresas y 23 solicitudes no aprobadas.



Giro directo del SGP por **57 municipios**, por cerca de cerca de \$37.038 millones



Costos de 29 empresas de AA cercanos a los **\$2.500 millones** en dic de 2020.











### PRESTACIÓN SERVICIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

#### Impactos de la pandemia



Las empresas de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, han realizado las acciones necesarias para implementar las medidas sanitarias decretadas, y continuar garantizando la continuidad y calidad en la prestación de los servicios.



Desde ANDESCO se realizó el **análisis de cifras sectoriales** para evidenciar los **impactos causados por la pandemia** en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo durante 2020.



Análisis de 29 empresas de acueducto y alcantarillado que representan el 67% y el 72% del mercado respectivamente.





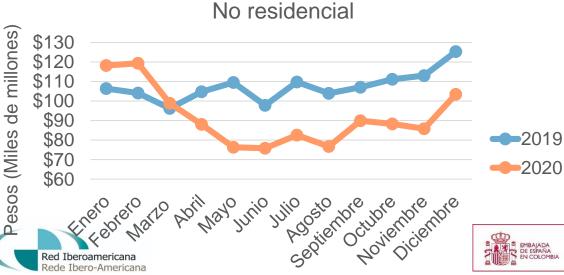


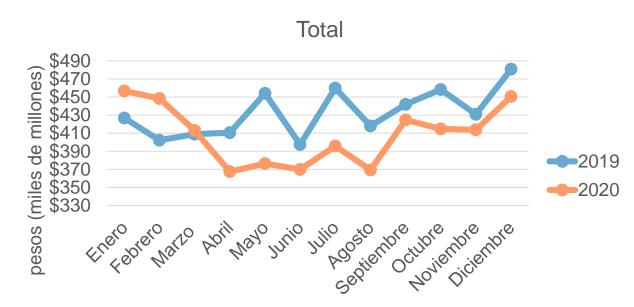
V Inter CODIA

#### V Inter CODIA Cartagena de Indias Colombia 27-29 jul 2022

#### PRESTACIÓN SERVICIOS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Impactos de la pandemia – Recaudo 2020







Tipo usuario	Marz.	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Residencial	1%	-9%	-13%	-2%	-11%	<u>′</u> -7%	0%	-6%	3%	-2%
No Residencial	3%	-16%	-30%	-22%	-25%	6 -26%	-16%	-21%	-24%	-17%
Total	1%	-10%	-17%	-7%	-14%	6 -12%	-3,90%	-9%	-4%	-6%

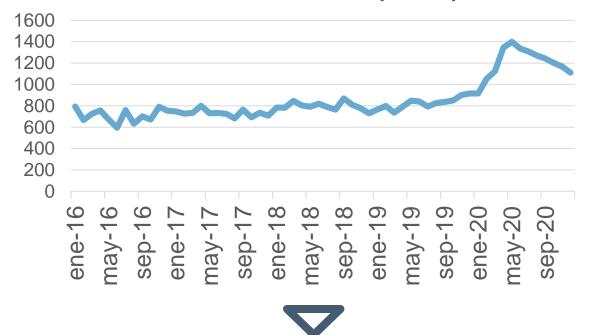






#### Prestación servicios acueducto y alcantarillado Impactos de la pandemia – Usuarios morosos y cartera vencida

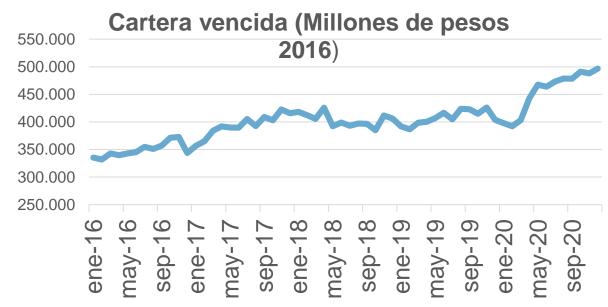
#### **Usuarios morosos (Miles)**



En marzo de 2020 hay un **crecimiento exponencial** en el número de usuarios morosos, pasando de una media de **800 mil** usuarios morosos mensuales a un máximo de **1.4 millones** en mayo de 2020.

La cartera vencida **no ha mostrado recuperación** (nuevos morosos acumulan facturas sin pagar). En marzo de 2018 la cartera vencida era de **\$425 mil millones**, a noviembre de 2020 llega a **\$500 mil millones**.

















#### **CONCLUSIONES**

## Impactos de la pandemia en el sector empresarial de APSB en Colombia

Las empresas **asumieron los costos** de reconexión y reinstalación de suscriptores, el **diferimiento** de las facturas por el no pago de los usuarios, y los gastos de implementación de **medidas de bioseguridad**.

A pesar de las líneas de financiación, hubo **impactos en el recaudo** y los recursos recibidos por las empresas. Por la imposibilidad de cortar el servicio y la falta de capacidad de pago de la población.

Acumulación de **activos de dudoso recaudo** que impactarán negativamente la solidez financiera del sector por la imposibilidad de cortar el servicio.

Impactos relacionados con el flujo de caja que no se reflejan en los ingresos y rentabilidad de las empresas. Hay **afectación de la liquidez** por el aumento de las cuentas por cobrar y facturas impagas





















